

Regulamin nr 32 z dnia 28.05.2018
dotyczący Promocji „Pierwsza pożyczka za 0 zł”**
*(*jeśli spłacona do pierwotnego terminu spłaty)*

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Akcja promocyjna „Pierwsza pożyczka za 0 zł**” („**Promocja**”) organizowana jest przez Ferratum Bank p.l.c. z siedzibą w Silema, Malta, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, zarejestrowany w maltańskim Rejestrze Spółek pod numerem C 56251, z kapitałem zakładowym 10.000.000 EUR, zwany dalej „**Bankiem**”.
- 1.2. Promocja stanowi formę sprzedaży premiowej usług finansowych świadczonych przez Bank i polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy pierwszej pożyczki bez kosztów i opłaty w związku z zawarciem umowy mikropożyczki Ferratum Bank pod warunkiem dokonania terminowej spłaty kwoty należnej Bankowi – na warunkach określonych w niniejszym regulaminie promocji („**Regulamin Promocji**”). Celem Promocji jest wzbudzenie zainteresowania ofertą Banku, a w szczególności ofertą mikropożyczki Ferratum Bank, jak również promowanie zachowań polegających na terminowym regulowaniu należności.
- 1.3. Oferta Promocyjna dotyczy pierwszej pożyczki jednoratowej w przedziale kwot od 100 pln do 2000 pln z okresem pożyczkowym 15 i 30 dni.
- 1.4. Warunki Promocji reguluje niniejszy Regulamin Promocji.
- 1.5. Promocja trwa w okresie od dnia 01.06.2018 do dnia 31.12.2018 włącznie („**Okres Trwania Promocji**”).

2. Uczestnictwo w Promocji

- 2.1. Promocja dotyczy wyłącznie nowych klientów Banku, tj. osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) przed dniem 01.06.2018 nie zawarły żadnej umowy z Bankiem,
 - b) w Okresie Trwania Promocji pierwszym wnioskiem o udzielenie pożyczki, jaki zostanie przez nich złożony, będzie wniosek o udzielenie mikropożyczki Ferratum Bank oferowanej wyłącznie przez Bank (a nie przez jakiegokolwiek inne podmioty używające oznaczenia Ferratum).
- 2.2. Promocja obowiązuje wyłącznie wobec nowych klientów, którzy w Okresie Trwania Promocji złożą wniosek o udzielenie mikropożyczki Ferratum Bank, zawrą z Bankiem umowę mikropożyczki Ferratum Bank, i gdy jednocześnie umowa ta wejdzie w życie oraz nie skorzystają oni z prawa odstąpienia od umowy mikropożyczki Ferratum Bank w terminie prawem przewidzianym („**Pożyczkobiorcy**”).

Warunki udzielania mikropożyczek Ferratum Bank znajdują się na stronie internetowej www.ferratum.pl, www.ekspreskasa.pl oraz www.kasatak.pl
- 2.3. Pożyczkobiorca może zrezygnować z uczestnictwa w Promocji, o czym zobowiązany jest poinformować Bank przed zawarciem umowy mikropożyczki Ferratum Bank.

3. Zasady Promocji

- 3.1. Promocja polega na udzieleniu przez Bank Pożyczkobiorcy pierwszej pożyczki za darmo, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
 - a) Pożyczkobiorca spłaci w terminie, całkowitą kwotę należną Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank (lub spłaci całkowitą kwotę należną Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank przed terminem), oraz
 - b) Pożyczkobiorca po zawarciu umowy mikropożyczki z Bankiem nie będzie wnioskował o zmianę harmonogramu spłaty pożyczki.

- 3.2. Datą spłaty kwoty należnej Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank jest dzień uznania rachunku bankowego Banku wskazanego w umowie mikropożyczki.
- 3.3. W przypadku jeśli datą spłaty kwoty należnej Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank jest dzień wolny od pracy za dzień uznania rachunku bankowego Banku uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu wolnym.
- 3.4. Przez terminową spłatę mikropożyczki Ferratum Bank należy rozumieć spłatę przez Pożyczkobiorcę całkowitej kwoty należnej Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank zgodnie z obowiązującym pierwotnym harmonogramem spłaty przewidzianym dla mikropożyczki Ferratum Bank.
- 3.5. Całkowita spłata kwoty należnej Bankowi z tytułu umowy mikropożyczki Ferratum Bank będzie uznawana za terminową również w sytuacji, gdy rachunek Pożyczkobiorcy zostanie obciążony wymaganą kwotą w dacie przewidzianej w harmonogramie spłat, a rachunek bankowy Banku zostanie uznany tą kwotą nie później niż dwa dni po upływie daty przewidzianej w harmonogramie spłat.
- 3.6. W przypadku jeśli Pożyczkobiorca nie spłaci mikropożyczki Ferratum Bank objętej Promocją w terminie uwzględnionym w harmonogramie spłaty Bank naliczy stosowne opłaty za opóźnienie w spłacie tj.:

Kapitał	Okres wymagalności	Opłata/-y administracyjna	Odsetki	Całkowita kwota należna do spłaty
100	15	26,23	0,42	126,00
200	15	52,47	0,83	253,00
300	15	78,70	1,25	379,00
400	15	104,93	1,67	506,00
500	15	131,16	2,08	633,00
600	15	157,40	2,50	759,00
700	15	183,63	2,92	886,00
800	15	209,86	3,33	1013,00
200	30	54,93	1,67	256,00
300	30	82,40	2,50	384,00
400	30	109,86	3,33	513,00
500	30	137,33	4,17	641,00
600	30	164,79	5,00	769,00
700	30	192,26	5,83	898,00
800	30	219,73	6,67	1026,00
900	30	247,19	7,50	1154,00
1000	30	274,66	8,33	1282,00
1100	30	302,12	9,17	1411,00
1200	30	329,59	10,00	1539,00
1300	30	357,05	10,83	1667,00
1400	30	384,52	11,67	1796,00
1500	30	411,99	12,50	1924,00
2000	30	549	16,67	2566,00

3.7. Do powyższych opłat, wynikających z nieterminowej spłaty pożyczki objętej promocją, zostaną doliczone koszty odsetek za zwłokę narastających w maksymalnej wysokości, o której mowa w polskim Kodeksie Cywilnym, tj. w wysokości dwukrotności stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych. Wysokość odsetek za zwłokę podlega zmianom wraz ze zmianą stopy referencyjnej. Na dzień zawarcia Umowy pożyczki objętej w/w promocją odsetki za zwłokę wynoszą 14% w skali roku.

4. Tryb reklamacyjny

4.1. Reklamacje można składać w następujący sposób:

- ustnie (telefonicznie) pod numer telefonu 71 716 22 22
- w formie pisemnej poprzez e-mail info@ferratum.pl lub faks 71 716 43 75
- listownie na adres: Ferratum Bank p.l.c., Tagliaferro Business, Centre, Level 6, 14 High Street, 1551 Sliema, Malta

4.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji do Pożyczkodawcy

4.3. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę w formie pisma oraz poprzez e-mail na adres podany przez Klienta.

4.4. Jeżeli z powodu złożoności sprawy Pożyczkodawca nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację Klienta w terminie wynoszącym 30 (trzydzieści) dni, o którym mowa powyżej, Pożyczkodawca powiadomi Klienta w formie pisma oraz poprzez e-mail na adres podany przez Klienta o terminie udzielenia odpowiedzi, przypadającym nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę.

4.5. Informacje będą obejmowały: wyjaśnienie powodu opóźnienia, okoliczności, które wymagają ustalenia w celu pełnego zbadania reklamacji oraz oczekiwany termin udzielenia odpowiedzi.

4.6. W przypadku wysłania przez Pożyczkobiorcę reklamacji poprzez e-mail, Pożyczkobiorca wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi również poprzez e-mail.

4.7. Pożyczkobiorca ma także możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Malta Financial Services Authority's Consumer Complaints Manager poprzez stronę internetową instytucji (<http://mymoneybox.mfsa.com.mt/pages/viewcontent.aspx?id=7>) lub (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>) lub drogą pocztową pod adres: Consumer Complaints Unit, MFSA, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.

4.8. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie pozbawia Pożyczkobiorcy praw przysługujących mu na mocy Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o przetwarzaniu reklamacji przez uczestników rynku finansowego oraz o rzeczniku finansowym. W szczególności, począwszy od 1 stycznia 2016 r. Klientowi, który nie jest zadowolony z otrzymanej od Pożyczkodawcy odpowiedzi na wniesioną przez niego reklamację przysługuje prawo do wszczęcia postępowania przed rzecznikiem finansowym.

4.9. W przypadku wnoszenia reklamacji Pożyczkobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Dane osobowe Pożyczkobiorcy

5.1. Bank jest administratorem danych osobowych Pożyczkobiorców w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014, poz. 1182 ze zm.).

- 5.2. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorców odbywa się na potrzeby Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zawartej umowy pożyczki w Okresie Trwania Promocji, o czym Bank poinformuje Pożyczkobiorcę przed zawarciem umowy mikropożyczki Ferratum Bank.
- 5.3. W zakresie ochrony danych osobowych nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie postanowienia umowy pożyczki oraz obowiązujące przepisy prawa.

6. Postanowienia końcowe

7. Ferratum Bank p.l.c. posiada licencję Maltańskiego Nadzoru Bankowego (Malta Financial Services Authority) do prowadzenia działalności bankowej w zgodzie z Maltańskim Prawem Bankowym (Banking Act Cap. 371 of the Laws of Malta), z wyjątkiem przyjmowania depozytów lub instrumentów, które są gwarantowane przez Maltański System Ochrony Depozytów. W rezultacie wszelkie depozyty złożone w Ferratum Bank p.l.c. nie będą gwarantowane przez wspomniany wcześniej Maltański System Ochrony Depozytów.
8. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.ferratum.pl, www.ekspreskasa.pl oraz www.kasatak.pl.
9. Przykład z Pożyczką za 0 zł spłaconą w terminie zgodnym z harmonogramem spłaty pożyczki - RRSO wynosi 0 %
10. W przypadku pożyczki spłaconej po terminie wskazanym w harmonogramie spłaty Pożyczki za 0 zł RRSO wskazane w umowie będzie zgodne ze standardowymi wartościami Pożyczki z naliczoną Opłatą administracyjną
11. Reprezentatywne przykłady w przypadku płatności po terminie:
 - dla Pożyczki w wysokości 100 zł na 15 dni RRSO wynosi 31279%
 - dla Pożyczki w wysokości 400 zł na 30 dni RRSO wynosi 1974%

Niniejszy Regulamin Promocji obowiązuje w Okresie Trwania Promocji od dnia 01.06.2018 do dnia 31.12.2018 roku włącznie.